

	<b>Web</b>
	<b>February 8, 2011</b>

### **Tunisie : Trois nouveaux centres d'appel au Kef**

A l'initiative de quelques jeunes diplômés de l'enseignement supérieur, trois nouveaux centres d'appel entreront, prochainement, en exploitation au gouvernorat du Kef. Les trois espaces, qui offriront des services à distance, absorberont environ 300 chômeurs diplômés du supérieur et généreront des recettes en devises indispensables pour la relance économique de la région et du pays.

La Tunisie compte, actuellement, plus de 200 centres d'appel, selon Anima Investment Network, opérationnels sur tout le territoire et couvrant divers segments d'activité, à savoir ; la confirmation de dossiers, la recherche marketing, la télévente et le support technique. Plusieurs éléments sont à l'origine du développement de ce secteur en Tunisie, notamment les infrastructures modernes, le faible coût de la main-d'oeuvre, la maîtrise de la langue française ainsi que le développement des télécommunications.

[http://www.businessnews.com.tn/details\\_article.php?t=520&a=23442&temp=1&lang=](http://www.businessnews.com.tn/details_article.php?t=520&a=23442&temp=1&lang=)